

La "Digital Security Helpline"
est un service gratuit pour les
acteurs de la société civile
partout dans le monde.
Elle est gérée par l'organisation
Internationale des droits de
l'homme Access Now ([accessnow.org](https://www.accessnow.org))

"La Helpline" offre une assistance direct et technique en temps réel et des conseils aux activistes, média indépendants et les organisations de la société civile.

- Réponse rapide aux incidents de sécurité numérique.
- Recommandations, instructions personnalisées et suivi sur les questions de sécurité numérique.
- Orientation sur l'utilisation des outils de sécurité numérique.
- Soutien pour sécuriser les infrastructures techniques, les sites web et les média sociaux contre les attaques.
- Les langues disponibles inclus: l'Anglais, l'Espagnol, l'Arabe, le Français, le Russe, l'Allemand, le Philippin et le Portugai.

RESSOURCES QUI PEUVENT AIDER À METTRE EN PLACE LES BONNES PRATIQUE MENTIONNÉES DANS CE LIVRE :

<https://ssd.eff.org>
<https://securityinabox.org>

 help@accessnow.org

Télécharger nos clés publiques GPG: <https://pool.sks-keyservers.net>
 L'ID de notre clé GPG publique: **0x32E8A2BC**
 Les empreintes de notre clé GPG publique: **6CE6 221C 98EC F399
 A04C 41B8 C46B ED33 32E8 A2BC**

HTTPS accessnow.org/help



**DIGITAL
SECURITY
HELPLINE**
 **accessnow**

UNE MANIÈRE D'ABORDER LA SÉCURITÉ NUMÉRIQUE

Version du 27 Mars 2017

MANIÈRE D'ABORDER LA SÉCURITÉ NUMÉRIQUE

Version du 27 Mars 2017

Cette brochure d'Access Now a été créée par Kim Burton et Sage Cheng.



Access Now est une organisation internationale qui défend et étend les droits numériques des utilisateurs à risque partout dans le monde. En combinant des politiques innovatrices, une participation des utilisateurs et un soutien technique direct, nous luttons pour des communications ouvertes et sécurisées pour tous.

Pour plus d'information, veuillez contacter info@accessnow.org. Pour une assistance en sécurité numérique, contactez help@accessnow.org ou visitez : <https://www.accessnow.org/help>



Ce travail est fourni sous la Licence International creative commons Attribution-NonCommercial 4.0. Pour accéder au texte légal complet de cette licence, veuillez consulter <https://creativecommons.org/licenses/by-nc/4.0/>.

Jaha ne veut pas que sa famille ou ses cercles sociaux aient connaissance de ses choix maintenant. Elle veut avoir la liberté de se découvrir elle-même sans avoir à se sentir vue et affronter les jugement des autres. Jaha a créé une nouvelle identité en-ligne et ne veut pas risquer une exposition en public avant d'y être prête, néanmoins, elle voudrait garder l'accès aux ressources que l'université a censuré.

Pour pallier à ces vulnérabilités:

Jaha utilise des **outils de contournement et d'anonymat** pour faire confondre son identité et éviter la censure.

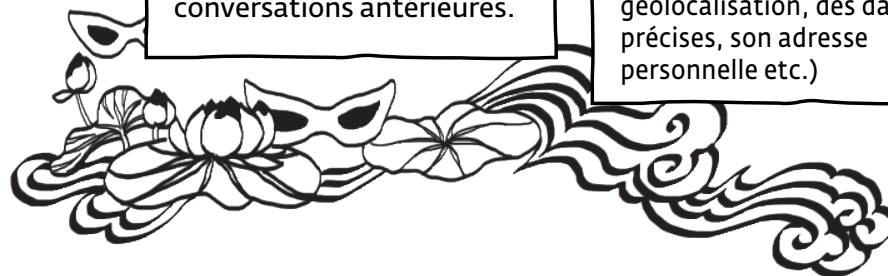
La **messagerie instantannée anonyme** a permis à Jaha de se connecter à d'autres partageant les memes interets qu'elle.

Elle utilise des **extensions dans son navigateur qui améliorent la confidentialité** et qui évitent les publicités qui pourraient révéler certains de ses intérêts.

Elle maintien des **identités en-ligne séparées** pour ne pas faire confondre sa vie personnelle et celle académique. Elle fait très attention pour éviter d'être identifiée.

Régulièrement, Jaha **efface son historique de conversation** pour éviter tout accès malveillant à ses conversations antérieures.

Jaha utilise des **posts réfléchis** pour s'assurer que ce qu'elle publie en-ligne ne peut pas être remonté à elle (méfiante de ne pas spécifier sa géolocalisation, des dates précises, son adresse personnelle etc.)





Jaha est étudiante en dernière année d'université. Elle serait intéressée de rejoindre le mouvement des grenouilles qui sont contre la consommations des insectes; chose qui reste tabou dans son environnement. Beaucoup de ressources sur ce mouvement sont bloquées par son université. En plus, si on venait à la savoir, elle sera stigmatisée et suspectée. Jaha a besoin de **rester anonyme et garder son navigateur privé quand elle navigue sur Internet.**

JAHA,
L'ÉTUDIANTE

*Les pronoms personnels relatifs au genre préférés de Jaha, sont: elle / elle / ses / son.

QU'EST CE QUI PEUT ÊTRE PROTÉGÉ?

1

Sa vie privée

2

Contrôler son identité

3

Accès à un flux d'information gratuit

4

Séparation des identités en-ligne

Cette brochure est créée pour vous aider à identifier ce dont vous devez protéger dans votre univers numérique. Elle est faite pour être lue entièrement. Chaque personnage a des caractéristiques que vous pouvez partager, ou des craintes dont vous aurez entendus parler auparavant. Mais clairement, ces personnages d'animaux ne sont pas le centre d'intérêt de cette brochure, le plus important, c'est plutôt les dangers de sécurité numérique auxquels ils font face et les pratiques qu'ils suggèrent.

Cette brochure n'est que le début de la conversation: un point de commencement. Si vous êtes intéressés pour mettre en place les pratiques, susmentionnées, ou vous avez d'autres questions sur vos défis et contexte personnels, contactez **Access Now Digital Security Helpline** au help@accessnow.org ou visitez l'une des ressources mentionnées au dos de cette brochure.



SAVANT, LE JOURNALISTE

*Les pronoms personnels relatifs au genre préférés de Savant, sont: elle/ elle/ ses/ son.

Savant est une journaliste qui communique avec les survivants "des usines à chiots". Les contacts de Savant ont des informations secrètes sur une usine qui pourrait l'arrêter. Des personnes malveillantes sont déjà essayé de connaître ces informations. Maintenant, Savant fait attention et **chiffre toutes ses communications** et quand elle collabore sur un article, elle utilise des options de **partages de documents chiffrés**.



QU'EST CE QUI PEUT ÊTRE PROTÉGÉ?

1

Les sources: Les noms les communications et les contacts

2

Les correspondances avec l'éditeur

3

Les recherches qui peuvent varier selon la période

4

Les brouillons et les articles impliquant des collaborateurs

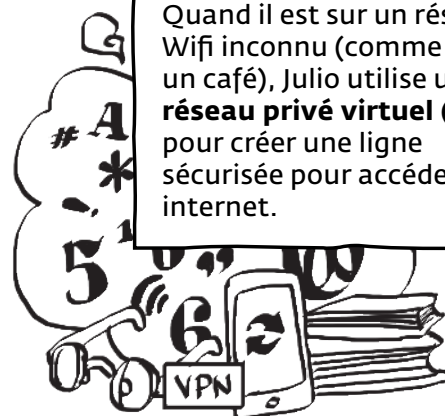
Julio est vulnérable durant ses voyages fréquents à cause des wifi non protégés, les contrôles aux frontières et les multiples hôtels de séjour. Il est de nature très extravertie et veut se sentir utile. Il n'est pas très méfiant et fait confiance aux autres très vite. Son organisation est très connue pour son travail, et il est leur visage public. Il est souvent contacté par des étrangers pour assistance ou conseil.

Pour pallier à ces vulnérabilités:

Julio **garde ses logiciels à jour**

Il a un **gestionnaire de mots de passe** qui génère des **mots de passe uniques et robustes** avec plus de 30 caractères. Il ne faut jamais utiliser des mots qui peuvent être trouvés dans les dictionnaires mais qui comportent des chiffres et des caractères spéciaux.

Quand il est sur un réseau Wifi inconnu (comme dans un café), Julio utilise un **réseau privé virtuel (VPN)** pour créer une ligne sécurisée pour accéder à internet.



Quand il lit ses emails, Julio **fait attention à ne pas ouvrir les liens ou les fichiers joints de sources inconnue**, avant de s'assurer qu'il connaît l'identité de l'expéditeur en les appelant ou en leur envoyant un SMS.

Quand il doit passer par des points de contrôle de sécurité à la frontière, Julio éteint son PC pour s'assurer que le **chiffrement totale de son disque** est activé, pour empêcher tout accès non autorisé à ses informations.

Il est conscient que ce qui est affiché en dehors du travail peut aussi nuire à l'ONG. Il utilise des **posts réfléchis** sur ses comptes personnels pour s'assurer que rien ne puisse être utilisé contre lui (méfiant ne pas spécifier les endroits d'affichage, des dates précises, son adresse personnelle etc.)



JULIO, LE MILITANT DES DROITS DE L'HOMME

*Les pronoms personnels relatifs au genre préférés de Julio, sont: il/ lui/ son/ ses.

QU'EST CE QUI PEUT ÊTRE PROTÉGÉ?

1

Des informations financières des bailleurs de fonds et des employés

2

La liste des contacts des partenaires et des clients

3

L'intégrité et la confiance que l'organisation a bâtie

4

Des documents privés comme les communiqués et les stratégies de plaidoyer

Julio travaille dans une ONG des droits civils. Bien qu'il ne travaille pas directement avec des clients, il sait que ses habitudes personnelles protègent ses collègues et par extension, tous ses collaborateurs aussi. Julio travaille très dur pour assurer que son hygiène informatique est suffisamment bonne pour protéger de façon responsable son organisation.



Savant compte beaucoup sur son téléphone mobile pour les communications pendant ses voyages. Elle collabore souvent avec d'autres sur des articles futurs et des documents. Savant est connu pour ses articles qui remettent en question le statu quo. Plusieurs personnes influentes sont intéressées par ce travail.

Pour pallier à ces vulnérabilités:

Savant **chiffre les emails** destinés à ses sources à partir de son ordinateur portable pour s'assurer de la confidentialité de leurs messages.

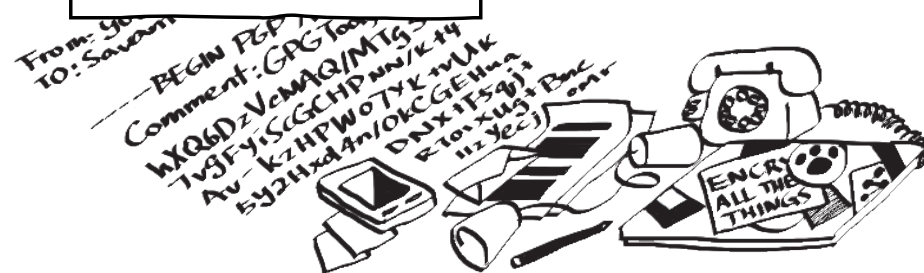
Pour chatter sur un ordinateur portable ou un PC, Savant utilise une **messagerie instantanée et "voice client" chiffrées**.

En se connectant à ses sources, elle utilise le **chiffrement des SMS et des applications de conversation vocale** sur son téléphone mobile.

Son travail de collaboration est fait sur des **documents partagés et chiffrés**.

Quand Savant se trouve à utiliser un réseau wifi partagé ou public (comme un café), elle utilise un **Réseau Virtuel privé (VPN)** pour sécuriser son accès à internet.

Quand elle doit passer par des points de contrôle de sécurité, elle éteint son PC pour s'assurer que le **chiffrement totale de son disque dur** est actif.



Maya est une activiste est bloggeuse qui attire l'attention sur les effets de l'augmentation des températures des océans sur les pingouins du littoral. Le travail de Maya dérange certains lobby et ses comptes en-ligne sont souvent menacés de piratage et de dégradation.

Dernièrement, et suite à des tensions grandissantes, Maya a peur de se faire voler son appareil. Elle a décidé de chiffrer tous ses disques durs pour mieux s'assurer de la sécurité de leur contenu.

QU'EST CE QUI PEUT ÊTRE PROTÉGÉ?

1

Les recherches et les données sur les disques durs

2

Les comptes en-ligne

3

Les communications avec les autres activistes

MAYA,
L'ACTIVISTE

*Les pronoms personnels relatifs au genre préférés de Maya, sont: ils/ eux/ leurs.

Soigneusement cultivés durant des années de travail, les comptes des médias sociaux en-ligne de Maya et son blog sont sa vie. Leur intégrité est de la plus grande importance pour elle, ainsi que ses lecteurs et ses contacts. Des recherches importantes, des données et des plans sont sauvegardés dans les disques durs. Elle a peur qu'ils ne tombent dans des mauvaises mains.

Pour pallier à ces vulnérabilités:

Tous ses comptes en-ligne sont gardés par une **authentification à deux étapes**.

Maya s'assure que sur tous ses appareils l'option de **chiffrement du disque en entier** est activée.

Maya garde la trace du PC duquel elle a accédé à ses comptes et d'où, avec les **contrôles de sécurité** offerts par Google et Facebook.

Elle **chiffre tous les fichiers sensibles, et les supports externes** comme les flashes et les disques durs.

Des **mots de passe robustes** sont utilisés pour tous leurs comptes: plus que 30 caractères, tous unique avec des chiffres et des caractères spéciaux gérés par un **gestionnaire de mots de passe**.

Maya **examine les URLs réduits** qu'elle trouve sur les médias sociaux afin de savoir à l'avance où les liens vont la conduire.

Elle utilise des **conversations privées** pour organiser des événements et des rencontres.
